

# ST. LUKE HOSPITAL GUEST HOUSE

## PRINCIPI

La Guest House è di proprietà dell'ospedale SLCH data in concessione al CUAMM.

È concepita come una struttura che dovrebbe automantenersi, perciò i suoi servizi sono a pagamento.

Le eventuali entrate eccedenti il mantenimento della stessa saranno utilizzate per le spese correnti dell'Ospedale.

Il CUAMM utilizza la Guest House per ospitare

- o ortopedici del progetto OrtoCUAMM,
- o medici specializzandi del progetto JPO
- o studenti del SISMI
- o personale CUAMM basato in Etiopia in missione di monitoraggio/coordinamento
- o personale CUAMM NON basato in Etiopia (sede) in missione di monitoraggio/coordinamento
- o consulenti inviati da CUAMM per missioni di consulenza tecnica/volontari inviati da CUAMM, per prestare servizio volontario in ospedale o presso i progetti CUAMM
- o visitatori
- o amici
- o invitati dell'ospedale

## REGOLE DI COMPORTAMENTO

Ricordiamo a tutti gli ospiti della Guest House che Wolisso è una zona rurale dell'Etiopia, quindi, per motivi di sicurezza e di organizzazione e coordinamento interni:

- le uscite serali (dopo le 19), possono essere effettuate esclusivamente in gruppo (minimo due persone) e con rientro entro le 22.
- le uscite diurne (prima delle 7) possono essere effettuate esclusivamente in gruppo (minimo due persone)- i viaggi e gli spostamenti al di fuori di Wolisso devono essere tempestivamente comunicati e concordati con il responsabile CUAMM o suo delegato
- si ricorda di mantenere comportamenti e attività consone all'ambiente sia interno (ospedale e compound) che esterno, rispettando le diversità culturali circa le relazioni affettive e l'abbigliamento
- in caso di comprovate situazioni di instabilità che possano compromettere la sicurezza degli ospiti della Guest House, il responsabile CUAMM o suo delegato, su mandato del Country Manager, potrà limitare e/o sospendere tutti gli spostamenti.

All'ospite è cortesemente richiesto di utilizzare con cura le proprietà dell'ospedale, notificando prontamente ogni mancanza o malfunzionamento.

L'ospite è tenuto a rispettare e tenere in ordine le parti comuni oltre a rispettare la privacy degli altri ospiti.

Estranei (inclusi amici, parenti e colleghi) non possono essere invitati per i pasti o per passare la notte senza l'autorizzazione del responsabile CUAMM o suo delegato.

**E' severamente VIETATO FUMARE nei locali interni della Guest House**

## REGOLE D'USO

La Guest House è situata nell'edificio n. 27 dell'Ospedale è provvista di 3 camere da letto, di cui una matrimoniale, 2 bagni, 1 cucina e una sala pranzo e soggiorno.

Altre camere potranno essere assegnate utilizzando le stanze del College dell'ospedale (provviste di doccia e WC).

La Guest House è provvista di biancheria e asciugamani, lavatrice, telefono, connessione internet, televisione con videoregistratore. La disponibilità di connessione internet è legata alle condizioni ambientali del luogo.

### Pasti

I pasti verranno offerti nel seguente modo dal lunedì al sabato (festività escluse):

<b>Colazione</b>	the, caffè, biscotti, pane e marmellata saranno disponibili, ma dovranno essere preparati dall'ospite stesso
<b>Pranzo</b>	sarà preparato dalla signora Mulu (da lunedì a sabato)
<b>Cena</b>	sarà preparata dalla signora Mulu, l'ospite avrà il compito di riscaldare il cibo all'ora di cena

Domenica e festivi l'ospite dovrà prepararsi i pasti.

### Pulizia

Le pulizie generali della casa vengono effettuate dalla signora Mulu (dal lunedì al sabato). Gli ospiti sono in ogni caso tenuti alla massima collaborazione nel mantenimento dell'igiene e della pulizia dei locali della guest house, in particolare della cucina e degli spazi comuni.

### Lavanderia e stireria

Gli ospiti della GH possono provvedere autonomamente all'utilizzo della lavatrice del ferro da stiro, il cui costo è incluso nella tariffa. È disponibile un servizio di stireria di indumenti personali (da concordare con il responsabile CUAMM o suo delegato, effettuato dalla signora Mulu), al costo di 4 € (100 etb) a settimana.

### Servizi

Considerando l'utilizzo variabile della struttura e i costi fissi per avere personale adeguato a provvedere un servizio di cucina con 3 pasti al giorno per 6 giorni la settimana e di pulizia i prezzi sono stati fissati come segue:

Servizio	Contributo
Pensione completa ortopedici progetto Orto – CUAMM	5 € al giorno
Pensione completa JPO	7 € al giorno
Pensione completa studenti S.I.S.M.	12 € al giorno

Personale CUAMM non basato in Etiopia	12 € al giorno
Consulenti inviati da CUAMM	12 € al giorno
Volontari inviati da CUAMM	12 € al giorno
Altri*	20 € al giorno
Solo pranzo o cena	5 € a pasto

I contributi sono indipendenti da dove l'ospite è alloggiato (Guest House o stanze del College).

Per la categoria "Altri" in caso di soggiorni superiori a 20 giorni si applica uno sconto del 20%.

\* Nel caso di "mezza pensione" (colazione, cena, notte) la tariffa sarà di 15 €

### Note

Le uniche bevande provviste saranno acqua potabile (filtrata), the, caffè e latte (in polvere).

Ogni altro tipo di bevanda dovrà essere acquistata dall'ospite a proprie spese.

Il cibo (per pranzo, colazione e cena) e i materiali di consumo necessari per la casa (incluso il detersivo per la lavatrice) vengono forniti, eccetto quelli per l'igiene personale.

Ogni servizio non offerto come indicato sopra e richiesto alla signora Mulu dovrà essere concordato con la signora Mulu così come il relativo compenso, previa approvazione del responsabile CUAMM o suo delegato.

In caso di organizzazione di cene particolari le spese saranno a carico dell'ospite che organizza, previo avviso al responsabile CUAMM o suo delegato.

## TRASPORTO

### Arrivi e Partenze

Il viaggio da Addis Abeba a Wolisso (120 km) viene effettuato con mezzi del CUAMM o dell'ospedale, per ogni arrivo o partenza viene mandata una macchina ad Addis Abeba per poi tornare a Wolisso (totale 240 km).

In particolare all'ospite non supportato da progetti Orto Cuamm, JPO, altri progetti CUAMM, viene richiesto un contributo di 50 € a tratta (totale 100 €; 50 € per andata all'inizio del periodo e 50 € alla fine del soggiorno), per l'utilizzo di un'auto Ospedale. Per garantire questa tariffa l'Ospedale potrà di volta in volta combinare il viaggio con altre missioni ad Addis Abeba.

In via del tutto eccezionale e previa decisione dei referenti dell'Ospedale e CUAMM potranno effettuarsi viaggi durante i weekend: a questi sarà applicata la tariffa di 70 € a tratta (per un totale di 140 €).

### **Altri viaggi**

L'amministrazione dell'Ospedale potrà mettere a disposizione, su richiesta dell'ospite, un veicolo con autista al costo di **13 etb/Km + 150 etb** per il compenso dell'autista per brevi viaggi nel distretto di Molisso.

Per ogni dubbio o chiarimento non esitate a contattare il responsabile CUAMM o delegato.

Molisso, Luglio 2016

Il Responsabile CUAMM

Enrico Roggi

091 9867706

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Enrico Roggi". The signature is stylized and cursive.